

Algemene voorwaarden van Digi-Art-Pro voor zakelijke afnemers

Inhoudsopgave

Artikel 1 -	Definities
Artikel 2 -	Toepasselijkheid
Artikel 3 -	Het aanbod
Artikel 4 -	De Overeenkomst
Artikel 5 -	De prijs
Artikel 6 -	Betaling
Artikel 7 -	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 8 -	Levering en uitvoering
Artikel 9 -	Reclame en herroepingsrecht
Artikel 10 -	Conformiteit
Artikel 11 -	Aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel 12 -	Overmacht
Artikel 13 -	Klachtenregeling
Artikel 14 -	Geschillen en toepasselijk recht

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer:	iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland en die met Digi-Art-Pro een overeenkomst aangaat dan wel aan wie Digi-Art-Pro een aanbod doet;
Dige-Art-Pro:	Digi-Art-Pro, gevestigd te Nijmegen, kvk-nummer 64741273;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst die tussen Digi-Art-Pro en de afnemer wordt gesloten in verband met de door Digi-Art-Pro aan de afnemer te leveren goederen, iedere wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
Product:	ieder op grond van de Overeenkomst door Digi-Art-Pro aangeboden, te leveren of geleverde zaak of op grond van verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen product.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Digi-Art-Pro en op alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Digi-Art-Pro goederen levert aan afnemer en maken daar dan ook deel van uit. Partijen kunnen bij Overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
- 2.2. De toepasselijkheid van de door afnemer gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden, hoe genaamd ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.

- 2.3. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszijds niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.
- 2.4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 2.5. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is met enige bepaling in de Overeenkomst, offerte of overige aanbiedingen, is de in de Overeenkomst, offerte of overige aanbieding opgenomen bepaling voor wat de tegenstrijdigheid betreft van toepassing.
- 2.6. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszijds niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.
- 2.7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
- 2.9. Indien Digi-Art-Pro niet (steeds) strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Digi-Art-Pro in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

3. Het aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van Digi-Art-Pro op de website is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Digi-Art-Pro niet.
- 3.3. Het aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 3.4. Uit de aard van de door Digi-Art-Pro aangeboden producten vloeit voort dat het uiteindelijk te leveren product enigszins kan afwijken van de beschrijving en/of afbeelding daarvan op de website.

4. De Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 2, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Digi-Art-Pro onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 4.3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Digi-Art-Pro voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Digi-Art-Pro voor een veilige webomgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal Digi-Art-Pro daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4.4. Digi-Art-Pro kan zich – binnen de wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien Digi-Art-Pro op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.5. Wijziging van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of annulering van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Digi-Art-Pro.

5. De prijs

- 5.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 5.2. Digi-Art-Pro is gerechtigd prijsverhogingen die zich voordoen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maar voordat Digi-Art-Pro de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft kunnen voldoen, aan de afnemer door te berekenen. Daaronder wordt tevens begrepen verhogingen van de prijs als gevolg van wettelijke heffingen en/of toeslagen. De afnemer is gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden, behoudens in die gevallen waarin de prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke tarieven, accijns, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege.
- 5.3. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

6. Betaling

- 6.1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na het plaatsen van een order te worden voldaan op het door Digi-Art-Pro opgegeven rekeningnummer.
- 6.2. Digi-Art-Pro is gerechtigd om vooraf een creditcheck uit te voeren. Indien daaruit een negatief oordeel volgt, is Digi-Art-Pro gerechtigd vooruitbetaling van afnemer te verlangen, bij gebreke waarvan Digi-Art-Pro niet tot levering zal overgaan. De levertijd zal bij een dergelijke vooruitbetaling ingaan op het moment dat de betaling binnen is bij Digi-Art-Pro.
- 6.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Digi-Art-Pro gerechtigd een vertragingsrente van 1% per maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
- 6.4. De afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Digi-Art-Pro verschuldigde.
- 6.5. Bezwaren van de afnemer tegen de hoogte van de factuur schorten diens betalingsverplichting niet op.
- 6.6. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Digi-Art-Pro te melden.
- 6.7. In geval van wanbetaling van de afnemer heeft Digi-Art-Pro het recht om de vooraf aan de afnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte aan afnemer in rekening te brengen.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle door Digi-Art-Pro in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Het eigendomsvoorbehoud houdt een opschortende voorwaarde in. Door het eigendomsvoorbehoud blijven alle geleverde zaken eigendom van Digi-Art-Pro totdat de afnemer al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen de betaling van de koopsom, eventuele ingevolge van deze voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.
- 7.2. Wanneer de opschortende voorwaarde zoals bedoeld in lid 1 niet is ingetreden en derhalve op de geleverde goederen nog een eigendomsvoorbehoud rust, heeft afnemer conform artikel 3:83 lid 2 BW niet de bevoegdheid om de door Digi-Art-Pro onder eigendomsvoorbehoud geleverde

goederen te vervreemden, te bezwaren, de feitelijke macht over die goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden te geven of een rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over deze goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven.

- 7.3. De afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Digi-Art-Pro veilig te stellen.
- 7.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om ondernemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.5. Na het invoeren van het eigendomsvoorbehoud is Digi-Art-Pro gerechtigd de geleverde zaken terug te halen. De afnemer geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Digi-Art-Pro of door Digi-Art-Pro aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken zich bevinden en verleent hierbij alle benodigde medewerking, opdat Digi-Art-Pro het bezit van de zaken verkrijgt of kan verkrijgen.
- 7.6. Wanneer Digi-Art-Pro zich op haar eigendomsvoorbehoud heeft beroepen is de afnemer gehouden alle kosten te vergoeden die Digi-Art-Pro redelijkerwijs moet maken om de geleverde zaken terug te halen. De afnemer vergoedt deze kosten binnen 5 (vijf) werkdagen nadat Digi-Art-Pro hier schriftelijk en bij wijze van factuur om heeft verzocht. Indien en voor zover de afnemer als gevolg van de ontbinding door het beroep op het eigendomsvoorbehoud door Digi-Art-Pro aanspraak kan maken op ongedaanmaking van het deel dat door hem reeds is voldaan, is Digi-Art-Pro gerechtigd de in dit lid bedoelde kosten met de prestatie van de afnemer (deels) te verrekenen.

8. Levering en uitvoering

- 8.1. Digi-Art-Pro zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- 8.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan Digi-Art-Pro kenbaar heeft gemaakt.
- 8.3. Met inachtneming van hetgeen hierover bepaald is in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, zal Digi-Art-Pro geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen uitvoeren, tenzij tussen partijen een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk 30 (dertig) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 8.4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Digi-Art-Pro het bedrag dat de afnemer betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 8.5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Digi-Art-Pro tot het moment van bezorging, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

9. Reclame en herroepingsrecht

- 9.1. De afnemer is verplicht het geleverde te inspecteren op gebreken direct na het moment dat het product ter beschikking wordt gesteld. Daarbij behoort de afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit overeenkomst met hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 9.2. De afnemer kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 (veertien) dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- 9.3. Gedurende de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Afnemer zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te

kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien afnemer van zijn herroepingsrecht gebruik wenst te maken, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Digi-Art-Pro retourneren, conform de door Digi-Art-Pro verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

- 9.4. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de afnemer, of een vooraf door de afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
- 9.5. Indien de afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de eventuele overige bestelde producten.

10. Conformiteit

- 10.1. Digi-Art-Pro staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2. Een door Digi-Art-Pro verstrekte garantie doet niet af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de afnemer op grond van de Overeenkomst tegenover Digi-Art-Pro kan doen gelden.
- 10.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien het artikel verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Digi-Art-Pro is alleen aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, geleden verlies en gemiste besparingen, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 11.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Digi-Art-Pro aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Digi-Art-Pro kunnen worden toegerekend met inachtneming van artikel 3 van deze algemene voorwaarden en de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.3. Iedere aansprakelijkheid voor directe schade van Digi-Art-Pro jegens afnemer, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis beperkt tot het daadwerkelijk door afnemer aan de ondernemer betaalde factuurbedrag van de desbetreffende maand waarin de schade heeft plaatsgevonden inclusief verzendkosten.
- 11.4. Digi-Art-Pro is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Digi-Art-Pro is uitgegaan van door of namens afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan de opzet of grove schuld aan de zijde van Digi-Art-Pro.
- 11.6. De afnemer vrijwaart Digi-Art-Pro voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Digi-Art-Pro toerekenbaar is.

12. Overmacht

- 12.1. Digi-Art-Pro is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de afnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan Digi-Art-Pro niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop Digi-Art-Pro geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: molest, brand, het verloren gaan van te verwerken materialen, stakingen of werkonderbrekingen, onvoorziene grondstoffenschaarste en import- of handelsbeperkingen. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-) leveranciers of andere derden waarvan Digi-Art-Pro afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
- 12.3. Indien Digi-Art-Pro als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn uitvoering te geven aan de Overeenkomst, behoudt Digi-Art-Pro zich het recht voor de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
- 12.4. Indien nakoming van de Overeenkomst door Digi-Art-Pro als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan 2 (twee) maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat aan de andere partij.
- 12.5. Voor zover Digi-Art-Pro ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Digi-Art-Pro gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

13. Klachtenregeling

- 13.1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Digi-Art-Pro nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd.
- 13.2. De afnemer kan jegens Digi-Art-Pro geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wanneer de afnemer verzuimt een klacht over een dergelijk gebrek aan de door Digi-Art-Pro geleverde goederen uiterlijk 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk in te dienen.
- 13.3. De afnemer dient Digi-Art-Pro naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel in de gelegenheid te stellen de geleverde goederen te controleren en/of te herstellen. De afnemer dient Digi-Art-Pro in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
- 13.4. Een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel ontslaat de afnemer niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.
- 14.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.