

Algemene voorwaarden van Digi-Art-Pro voor consumenten

Inhoudsopgave

Artikel 1 -	Definities
Artikel 2 -	Toepasselijkheid
Artikel 3 -	Het aanbod
Artikel 4 -	De Overeenkomst
Artikel 5 -	Herroepingsrecht
Artikel 6 -	Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
Artikel 7 -	Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
Artikel 8 -	Verplichtingen van Digi-Art-Pro bij herroeping
Artikel 9 -	De prijs
Artikel 10 -	Nakoming en extra garantie
Artikel 11 -	Levering en uitvoering
Artikel 12 -	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 13 -	Betaling
Artikel 14 -	Overmacht
Artikel 15 -	Klachtenregeling
Artikel 16 -	Geschillen en toepasselijk recht

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd:	de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
Levertijd:	periode waarbinnen de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen dienen te zijn uitgevoerd;
Digi-Art-Pro:	Digi-Art-Pro gevestigd te Nijmegen, kvk-nummer 64741273;
Overeenkomst:	de overeenkomst die tussen Digi-Art-Pro en de consument wordt gesloten in verband met de door Digi-Art-Pro aan de consument te leveren goederen;
Overeenkomst op afstand:	de Overeenkomst waarbij tot en met het sluiten daarvan uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Digi-Art-Pro en op alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Digi-Art-Pro goederen levert aan de

consument en maken daar dan ook deel van uit. Partijen kunnen bij Overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.

- 2.2. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Digi-Art-Pro voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij haar zijn in te zien. Op verzoek van de consument zal Digi-Art-Pro zo spoedig mogelijk de algemene voorwaarden kosteloos naar hem toesturen.
- 2.3. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen. Op verzoek van de consument zal Digi-Art-Pro zo spoedig mogelijk de algemene voorwaarden kosteloos naar hem toesturen.
- 2.4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.5. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszijds niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

3. Het aanbod

- 3.1. Een aanbod van Digi-Art-Pro is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in het aanbod wordt vermeld.
- 3.2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Digi-Art-Pro gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Uit de aard van de door Digi-Art-Pro aangeboden producten vloeit voort dat het uiteindelijk te leveren product enigszins kan afwijken van de beschrijving en/of afbeelding daarvan. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Digi-Art-Pro niet.
- 3.4. Een aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. De Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Digi-Art-Pro onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Digi-Art-Pro is bevestigd, kan de consument de Overeenkomst ontbinden.
- 4.3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Digi-Art-Pro voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt

Digi-Art-Pro voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Digi-Art-Pro daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

- 4.4. Digi-Art-Pro kan zich – binnen de wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien Digi-Art-Pro op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.5. Digi-Art-Pro zal uiterlijk bij levering van het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het (bezoek)adres waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst op afstand;
- 4.6. Wijziging van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of annulering van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Digi-Art-Pro.

5. Herroepingsrecht

- 5.1. De consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 (veertien) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Digi-Art-Pro mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van zijn redenen verplicht.
- 5.2. Gedurende de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- 5.3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Digi-Art-Pro mag, mits zij de consument voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze hierover heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

6. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- 6.1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken

van het product vast te stellen. Hierbij dient de consument het bepaalde in artikel 5.2 in acht te nemen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

- 6.2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

7. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- 7.1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan Digi-Art-Pro.
- 7.2. Zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 14 (veertien) dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Digi-Art-Pro. Dit geldt niet wanneer Digi-Art-Pro heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 7.3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Digi-Art-Pro verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 7.4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 7.5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij Digi-Art-Pro aangeeft de kosten zelf te dragen.

8. Verplichtingen van Digi-Art-Pro bij herroeping

- 8.1. Als Digi-Art-Pro de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 8.2. Digi-Art-Pro vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten (maar exclusief kosten voor retourzending) door Digi-Art-Pro in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 (veertien) dagen volgend op de dag waarop de consument haar de herroeping meldt. Tenzij Digi-Art-Pro aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of totdat de consument aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 8.3. Digi-Art-Pro gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
- 8.4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Digi-Art-Pro de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
- 8.5. Digi-Art-Pro kan volgens de specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, uitsluiten van het herroepingsrecht, indien en voor zover Digi-Art-Pro dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de consument heeft vermeld.

9. De prijs

- 9.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

- 9.2. Digi-Art-Pro is gerechtigd prijsverhogingen die zich voordoen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maar voordat Digi-Art-Pro de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft kunnen voldoen, aan de consument door te berekenen. Daaronder wordt tevens begrepen verhogingen van de prijs als gevolg van wettelijke heffingen en/of toeslagen. De consument is gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden, behoudens in die gevallen waarin de prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke tarieven, accijns, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege.
- 9.3. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

10. Nakoming en extra garantie

- 10.1. Digi-Art-Pro staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2. Een door Digi-Art-Pro verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de Overeenkomst tegenover Digi-Art-Pro kan doen gelden.
- 10.3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Digi-Art-Pro waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.

11. Levering en uitvoering

- 11.1. Digi-Art-Pro zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- 11.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Digi-Art-Pro kenbaar heeft gemaakt.
- 11.3. Met inachtneming van hetgeen hierover bepaald is in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, zal Digi-Art-Pro geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen uitvoeren, tenzij tussen partijen een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 (dertig) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
- 11.4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Digi-Art-Pro het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 11.5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Digi-Art-Pro tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Digi-Art-Pro bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Alle door Digi-Art-Pro in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Het eigendomsvoorbehoud houdt een opschortende voorwaarde in. Door het eigendomsvoorbehoud blijven alle geleverde zaken eigendom van Digi-Art-Pro totdat de

consument al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen de betaling van de koopsom, eventuele ingevolge van deze voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.

- 12.2. Wanneer de opschortende voorwaarde zoals bedoeld in lid 1 niet is ingetreden en derhalve op de geleverde goederen nog een eigendomsvoorbehoud rust, heeft consument conform artikel 3:83 lid 2 BW niet de bevoegdheid om de door Digi-Art-Pro onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te vervreemden, te bezwaren, de feitelijke macht over die goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden te geven of een rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over deze goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven.
- 12.3. De consument dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Digi-Art-Pro veilig te stellen.
- 12.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de consument verplicht om ondernemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 12.5. Na het invoeren van het eigendomsvoorbehoud is Digi-Art-Pro gerechtigd de geleverde zaken terug te halen. De consument geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Digi-Art-Pro of door Digi-Art-Pro aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken zich bevinden en verleent hierbij alle benodigde medewerking, opdat Digi-Art-Pro het bezit van de zaken verkrijgt of kan verkrijgen.
- 12.6. Wanneer Digi-Art-Pro zich op haar eigendomsvoorbehoud heeft beroepen is de consument gehouden alle kosten te vergoeden die Digi-Art-Pro redelijkerwijs moet maken om de geleverde zaken terug te halen. De consument vergoedt deze kosten binnen 5 (vijf) werkdagen nadat Digi-Art-Pro hier schriftelijk en bij wijze van factuur om heeft verzocht. Indien en voor zover de consument als gevolg van de ontbinding door het beroep op het eigendomsvoorbehoud door Digi-Art-Pro aanspraak kan maken op ongedaanmaking van het deel dat door hem reeds is voldaan, is Digi-Art-Pro gerechtigd de in dit lid bedoelde kosten met de prestatie van de consument (deels) te verrekenen.

13. Betaling

- 13.1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 (veertien) dagen na het sluiten van de Overeenkomst.
- 13.2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 13.3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Digi-Art-Pro te melden.
- 13.4. In geval van wanbetaling van de consument heeft Digi-Art-Pro, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte aan consument in rekening te brengen.

14. Overmacht

- 14.1. Digi-Art-Pro is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en

niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan Digi-Art-Pro niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop Digi-Art-Pro geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: molest, brand, het verloren gaan van te verwerken materialen, stakingen of werkonderbrekingen, onvoorziene grondstoffenschaarste en import- of handelsbeperkingen. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-) leveranciers of andere derden waarvan Digi-Art-Pro afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
- 14.3. Indien Digi-Art-Pro als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn uitvoering te geven aan de Overeenkomst, behoudt Digi-Art-Pro zich het recht voor de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
- 14.4. Indien nakoming van de Overeenkomst door Digi-Art-Pro als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan 2 (twee) maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat aan de andere partij.
- 14.5. Voor zover Digi-Art-Pro ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Digi-Art-Pro gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

15. Klachtenregeling

- 15.1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Digi-Art-Pro nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 15.2. De consument kan jegens Digi-Art-Pro geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wanneer de consument verzuimt een klacht over een dergelijk gebrek aan de door Digi-Art-Pro geleverde goederen uiterlijk 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk in te dienen.
- 15.3. De consument dient Digi-Art-Pro naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel in de gelegenheid te stellen de geleverde goederen te controleren en/of te herstellen. De consument dient Digi-Art-Pro in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
- 15.4. Een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel ontslaat de consument niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

16. Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.